



Algemene Voorwaarden

Spitsmijden wordt SpitsScoren: U verdient het!

Datum: 5 mei 2011



1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Definities	3
3. Algemene voorwaarden	5
4. Voorwaarden voor deelname	7
5. Beloning	8
6. Smartphone	9
7. Gebruik van de Smartphone	11
8. Controle	13
9. Additionele diensten	13
10. Verplichtingen en aansprakelijkheid	14
11. Privacystatuut	17
12. Einde Contract	17
13. Overname contract	18
14. Toepasselijk recht	19
15. Correspondentie, Klachten en Geschillen	19
16. Overige bepalingen	20



2. Definities

Aanbieder	Iedere Derde die een overeenkomst heeft gesloten met SpitsScoren op basis waarvan deze Derde Additionele Diensten kan leveren aan de Deelnemer.
Aanvraagformulier:	Het (digitale) formulier waarmee een (rechts)persoon een aanvraag indient voor het afsluiten van een Contract na het ontvangen van een daartoe strekkend voorwaardelijk aanbod.
Additionele Dienst:	De dienst die, of het artikel dat, door een Aanbieder aangeboden wordt.
Account:	De plaats waar gegevens van de Deelnemer worden bewaard en beheerd.
Algemene Voorwaarden:	Deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het Contract en daar deel van uitmaken.
Avondspits:	Het tijdvak tussen 15:00 uur en 18:00 uur op een Werkdag. Dit tijdvak kan gewijzigd worden door SpitsScoren. Wijzigingen worden gemeld op de Website.
Beloning:	Het Startbedrag per Periode minus (het aantal Spitsritten binnen die Periode x de Prijs)
Contract:	Het contract dat wordt gesloten tussen SpitsScoren en Deelnemer.
Corridor:	Het (geografische) werkingsgebied waarbinnen de Dienst Spitsmijden geldt. Dit gebied kan wijzigen en wordt weergegeven op Website.
Data-abonnement:	Het abonnement dat SpitsScoren sluit met een telecomprovider teneinde de Dienst te kunnen uitvoeren.
Deelnemer:	De (rechts)persoon die de contractpartij is van SpitsScoren bij het sluiten van het Contract.
Derden: Dienst:	Alle (rechts)personen niet zijnde de Deelnemer of SpitsScoren De mogelijkheid om de Ochtend- en Avondspits te mijden en daarvoor onder voorwaarden een Beloning te ontvangen. Ook genoemd de "Dienst Spitsmijden"
Eigen Voertuig	Het Voertuig waarvan het kenteken wordt gekoppeld aan het Contract.
Gezinsvoertuig	Een Voertuig dat op hetzelfde (huis)adres staat geregistreerd als het Eigen Voertuig. Dit kan ook een bedrijfsauto of een leaseauto zijn.
Inlognaam en wachtwoord	De unieke code die aan een Deelnemer wordt geleverd om te kunnen inloggen op de Website.
Intentie	Het voorgenomen Mobiliteitsgedrag voor de volgende Ochtend- en Avondspits.
Maximaal mogelijke aantal Spitsmijdingen	Het totaal aantal Werkdagen in een Periode, gedeeld door 20, vermenigvuldigd met het Referentieniveau en naar boven afgerond.



Minimumprestatie	Iedere Periode dient de Deelnemer ten minste 3/20 van het aantal Werkdagen in die Periode een Ochtendspits te mijden. Dit aantal wordt afgerond naar beneden.
Misbruik	Het herhaaldelijk overtreden van de regels en voorwaarden zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden en zoals uitgewerkt in artikel 8.1. van de Algemene Voorwaarden.
Mobiliteitsgedrag	De handelwijze van de Deelnemer gedurende een Ochtend- en Avondspits.
Ochtendspits	Het tijdvak tussen 6:00 uur en 9:00 uur op een Werkdag. Dit tijdvak kan gewijzigd worden door SpitsScoren. Wijzigingen worden gemeld op de Website.
Opgave	De door de Deelnemer tijdig aan SpitsScoren gemelde Intentie.
Overmacht:	Een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en/of noch krachtens de wet een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting, voor rekening van SpitsScoren komt. Naast hetgeen hieromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder Overmacht in elk geval doch niet uitsluitend verstaan: stakingen in het bedrijf van (één van de vennoten van) SpitsScoren en/of van een Aanbieder, overheidsmaatregelen, extreme (weers)omstandigheden.
Periode:	Periode van vier aaneengesloten werkweken, gerekend vanaf 26 oktober 2009. De Periode kan door Vakantieperiodes onderbroken worden. De Periodes zijn aangegeven op de persoonlijke pagina van de Deelnemer op de Website.
Personeel:	Personen die werkzaamheden verrichten in dienst of in opdracht van een bepaalde (rechts)persoon.
Prestatie:	Het geheel van verplichtingen dat rust op de Deelnemer op basis van het Contract en de Algemene Voorwaarden met betrekking tot het mijden van de Ochtend- en Avondspits.
Privacystatuut:	het Privacystatuut van SpitsScoren waarin is vastgelegd op welke wijze SpitsScoren de privacy van de Deelnemers beschermt.
Project Prijs	Het project Spitsmijden dat eindigt op 3 juli 2012. Het bedrag dat per Periode is vastgelegd als de prijs voor een Spitsrit binnen die betreffende Periode en tevens geldt als waardering voor iedere Spitsmijding. De Prijs voor het mijden van de Ochtendspits is anders dan de prijs voor de Avondspits.
Referentieniveau	Het aantal malen dat de Deelnemer in de Ochtendspits is waargenomen in de Referentieperiode. Dit Referentieniveau wordt ook gebruikt voor de Avondspits.
Referentieperiode	Een eenmalig door SpitsScoren aangewezen tijdvak van twintig aansluitende Werkdagen welk tijdvak was gelegen in de zes maanden voorafgaand aan de deelname. Dit tijdvak kan door officiële feestdagen en/of een Vakantieperiode onderbroken worden.
Saldo:	Het bedrag dat op enig moment op het Account van een Deelnemer staat inclusief het Spaarbedrag.
Schriftelijk:	Al hetgeen geschreven is, inclusief e-mail.



Smartphone:	De door SpitsScoren aan de deelnemer uitgereikte smartphone die nodig is voor het uitvoeren en gebruik maken van de (Additionele) Dienst .
Software	De softwareapplicatie die op de Smartphone moet worden geïnstalleerd om mee te kunnen doen aan de Dienst Spitsmijden.
Spaarbedrag	Het bedrag dat wordt gevormd door de inhouding van € 1 op elke ontvangen € 5 voor het mijden van de Ochtendspits en dat dient ter verkrijging van de eigendom van de Smartphone. Alleen door mijdingen in de Ochtendspits kan gespaard worden voor de Smartphone
Spitsmijding:	Een Spitsrit, die in een Periode minder wordt gemaakt door het Eigen Voertuig dan het voor die Periode geldende Maximaal mogelijke aantal Spitsmijdingen.
Spitsrit:	Rit met het Eigen Voertuig binnen de Corridor, op een Werkdag, tijdens de Ochtend- en Avondspits , waarbij niet van belang is wie de bestuurder van het Eigen Voertuig is.
SpitsScoren	VOF tussen ABN AMRO Bank NV, Goudappel Coffeng BV, BNV Mobility BV en Technolution BV ingeschreven bij de KvK te Middelburg onder nummer 201 57 632.
Startbedrag	Het bedrag dat aan het begin van een Periode aan het Account van de Deelnemer wordt toegekend. Het Startbedrag is als volgt opgebouwd: Prijs x het Maximaal mogelijke aantal Spitsmijdingen in een Periode. Het Startbedrag is opgebouwd uit twee bedragen. Een bedrag voor de Ochtend- en Avondspits.
Vakantieperiode	Schoolvakanties zoals die op de Website van het ministerie van OCW staan aangegeven voor regio midden.
Verplaatsingsgegevens:	Gegevens over de verplaatsing van de Deelnemer op enig moment.
Voertuig:	Alle voertuigen onder de 3.500 kg, daaronder begrepen de lichte bedrijfsvoertuigen, maar uitgezonderd motoren en (brom)fietsen.
Website	www.spitsscoren.nl
Werkdag	maandag tot en met vrijdag, niet zijnde officiële feestdagen en niet vallend in de Vakantieperiode.

3. Algemene voorwaarden

3.1. Doel van het Contract

- 3.1.1. Het doel van het Contract is het motiveren van de Deelnemer het aantal Spitsritten in de Corridor te reduceren. Het middel daartoe is het aanbieden van de Dienst.

3.2. Duur van het Contract

- 3.2.1. Het Contract tussen Deelnemer en SpitsScoren geldt tot de einddatum van het Project (3 juli 2012) en eindigt van rechtswege.
- 3.2.2. Zodra één jaar is verstreken gerekend vanaf de aanvang van het Contract, kan het Contract worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één
-

kalendermaand. Het Contract kan gedurende het eerste jaar uitsluitend beëindigd worden indien wordt voldaan aan het gestelde in artikel 12.

3.3. Werkingssfeer/Toepasselijkheid

- 3.3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (commerciële) overeenkomsten (het Contract inbegrepen) alsmede op aanbiedingen daartoe en op alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen SpitsScoren en de Deelnemer.
- 3.3.2. De Deelnemer wordt geacht de Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere overeenkomsten met SpitsScoren of diens rechtsopvolger.

3.4. Vindplaats

- 3.4.1. De Algemene Voorwaarden zijn op de Website geplaatst en kunnen aldaar kosteloos worden ingezien en gedownload. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kosteloos door SpitsScoren toegezonden.

3.5. Aanpassing

- 3.5.1. SpitsScoren behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden via de Website.
- 3.5.2. De aangepaste of aangevulde Algemene Voorwaarden zijn voor de Deelnemer bindend vanaf het moment dat deze van kracht worden doch niet eerder dan één maand nadat de Deelnemer in kennis is gesteld van het feit dat deze Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd en/of zijn aangevuld, tenzij de Deelnemer tijdig heeft opgezegd als bedoeld onder 3.5.3. De tekst van de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden is te raadplegen op de Website en zal op verzoek worden toegezonden. Als de gewijzigde en/of aangevulde tekst op een andere plaats dan de Website is te raadplegen, zal dit in bovengenoemde kennisgeving worden vermeld.
- 3.5.3. Indien de Deelnemer niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing/aanvulling van de Algemene Voorwaarden is hij gerechtigd om gedurende één maand na de datum van de in artikel 3.5.2. omschreven kennisgeving het Contract op te zeggen overeenkomstig artikel 12.1. van de Algemene Voorwaarden. Het Contract wordt dan door SpitsScoren beëindigd op het moment dat de aangepaste of aangevulde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

3.6. Taal

- 3.6.1. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien sprake is van een vertaling van Algemene Voorwaarden in een andere taal, is de Nederlandse tekst bindend.
-



4. Voorwaarden voor deelname

4.1. Criteria voor deelname

- 4.1.1. SpitsScoren definieert de criteria voor deelname. Dit doet SpitsScoren op basis van observatie en registratie van het aantal Spitsritten in de Referentieperiode en mogelijk aanvullende informatie. Indien niet meer wordt voldaan aan de gestelde criteria, is SpitsScoren gerechtigd het Contract met de Deelnemer op te zeggen.

4.2. Tot stand komen Contract

- 4.2.1. Het aanbod van SpitsScoren tot het afsluiten van een Contract wordt te allen tijde gedaan onder het voorbehoud van definitieve acceptatie door SpitsScoren en is als zodanig op te vatten als een voorwaardelijk aanbod.
- 4.2.2. Ten behoeve van het afsluiten van het Contract zal het daartoe bestemde Aanvraagformulier op de Website ingevuld en ingediend moeten worden.
- 4.2.3. Na acceptatie van het ingevulde Aanvraagformulier als bedoeld onder 4.2.2. stelt SpitsScoren de Deelnemer Schriftelijk daarvan op de hoogte waardoor het Contract tot stand komt en ingaat.
- 4.2.4. SpitsScoren is te allen tijde gerechtigd om zonder opgave van redenen een Aanvraag te weigeren. SpitsScoren zal een weigering zo spoedig mogelijk na ontvangst van het onder 4.2.2. genoemde Aanvraagformulier, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen, Schriftelijk aan de aanvrager meedelen.
- 4.2.5. Na ingang van het Contract worden de unieke Inlogcode en de Smartphone binnen 10 dagen ter beschikking gesteld aan de Deelnemer
- 4.2.6. Met uitzondering van het in art. 4.2.8 bepaalde, is de Deelnemer gerechtigd het Contract zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 10 werkdagen na de ingangsdatum zoals aangegeven in artikel 4.2.3. Deze ontbinding dient Schriftelijk plaats te vinden.
- 4.2.7. Zodra de Deelnemer gebruik maakt van de Dienst bijvoorbeeld door de Smartphone in gebruik te nemen en/of gebruik te maken van de Inlogcode, vangt de deelname feitelijk aan. De Deelnemer wordt op dat moment dan ook geacht in te stemmen met de te leveren dienst door SpitsScoren zoals bedoeld in artikel 7:46i lid 5 onder a BW. Indien de deelname feitelijk is aangevangen voordat de onder 4.2.6 genoemde termijn is verstreken, komt de aldaar genoemde ontbindingsmogelijkheid te vervallen. Onder het in gebruik nemen van de Smartphone wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan a. het moment van installatie van de Software op de Smartphone en b. het doen van een Opgave.

4.3. Regels tijdens deelname

- 4.3.1. De Deelnemer krijgt aan het begin van een Periode een Startbedrag bijgeschreven voor zijn deelname. Dit Startbedrag wordt afgewaardeerd met de Prijs voor iedere Spitsrit binnen diezelfde Periode. Voor elke rit tijdens de Ochtend- en/of Avondspits
-



met een Gezinsvoertuig, wordt eveneens de Prijs afgeboekt van het Startbedrag.

- 4.3.2. Het is aan de Deelnemer om aan te tonen dat hij / zij aan het Spitsmijden is. De Deelnemer zal daartoe ten eerste via de Smartphone door een Intentie moeten aangeven hoe de volgende Ochtend- en Avondspits gaat worden gemeden en ten tweede zal de Deelnemer tijdens de volgende Ochtend- en Avondspits de Smartphone aan laten staan, bij zich dragen en zorgen voor goed GPS-bereik, zodanig dat gecontroleerd kan worden of de Deelnemer handelt conform de Opgave. Als aan deze verplichtingen niet wordt voldaan, en/of blijkt dat het Eigen Voertuig of een Gezinsvoertuig toch in de Corridor is geweest in de betreffende Ochtend- en/of Avondspits, wordt de Prijs van een Spitsrit in mindering gebracht op het Startbedrag. De Opgave kan worden gedaan tot het moment van vertrek en bij niet vertrekken tot het moment dat de Ochtend- en/of Avondspits eindigt.
- 4.3.3. In het geval de Deelnemer de Intentie opgeeft de Ochtend- en/of Avondspits te gaan mijden door middel van carpooling, dan dient de Deelnemer het kenteken van de auto waarin hij meerijdt op te geven. Bij gebruikmaking van de Eigen auto of een Gezinsauto tijdens de Ochtend- en/of Avondspits in de Corridor, kan nimmer sprake zijn van carpooling of het mijden van de Ochtend- en/of Avondspits.
- 4.3.4. Het Mobiliteitsgedrag tijdens een Ochtend- en/of Avondspits dient overeen te komen met de Opgave voor die Ochtend- en/of Avondspits. Wanneer het Mobiliteitsgedrag zoals dat door SpitsScoren wordt waargenomen niet overeenstemt met de Opgave, kan dit door SpitsScoren als Spitsrit worden opgevat.
- 4.3.5. Wanneer er sprake is van twee deelnemers op één adres, hoeft het Eigen Voertuig van de andere deelnemer niet als Gezinsauto te worden aangemerkt.
- 4.3.6. Indien gedurende een periode van twee aaneengesloten dagen of meer tijdens een Periode communicatie (het doen van een Opgave) en/of controle niet mogelijk is om (algemene) technische redenen, zal gedurende die periode uitgegaan worden van Spitsritten in de betreffende Ochtend- en Avondspitsen. Indien aan het einde van de Periode blijkt dat door deze technische redenen de Deelnemer niet heeft kunnen voldoen aan de onder 4.4.1. bedoelde Minimumprestatie, dan zal dit geen gevolgen hebben voor het Contract.

4.4. Minimumprestatie

- 4.4.1. Het Contract kan door SpitsScoren worden ontbonden (conform het bepaalde in hoofdstuk 12 van deze Algemene Voorwaarden) wanneer de Deelnemer gedurende twee achtereenvolgende Periodes minder Spitsmijdingen realiseert dan de Minimumprestatie.

5. Beloning

5.1. Beloning

- 5.1.1. De Prijs (van een Spitsrit) wordt door SpitsScoren aan het begin van een Periode vastgesteld en bekend gemaakt via de Website, maar zal nimmer minder bedragen dan € 4 voor de Ochtendspits.
-



- 5.1.2. Het Startbedrag wordt aan het begin van een Periode toegekend aan het Saldo van de Deelnemer en vervolgens in diezelfde Periode afgeboekt met de Prijs voor iedere Spitsrit of rit tijdens de Ochtend- en/of Avondspits met een Gezinsauto die in die Periode wordt gereden.
- 5.1.3. In totaal kan er in een Periode niet meer worden afgeboekt dan het Maximaal mogelijke aantal Spitsmijdingen per Periode vermenigvuldigd met de Prijs.
- 5.1.4. De Beloning per Periode is het bedrag dat resteert nadat het daadwerkelijk aantal Spitsritten (of ritten tijdens de Ochtend- en/of Avondspits met een Gezinsauto) binnen die Periode, vermenigvuldigd met de Prijs, is afgeboekt van het Startbedrag.
- 5.1.5. De Deelnemer kan het Saldo (exclusief het Spaarbedrag zoals bedoeld in artikel 6.3.2. van deze Algemene Voorwaarden) met een vertraging van één Periode laten uitbetalen.
- 5.1.6. Uitbetaling geschiedt namens De Verkeersonderneming.

6. Smartphone

6.1. Tenaamstelling Smartphone

- 6.1.1. De Deelnemer krijgt bij ingaan van het Contract, een Smartphone met randapparatuur (autolader, USB-kabel, etc.) in bruikleen en verklaart dat hij akkoord gaat met de regels voor het gebruik daarvan zoals die zijn opgenomen in de artikelen 6 en 7 van de Algemene Voorwaarden.

Deelnemers, van wie het Contract ingaat na 1 januari 2011, kunnen een reeds gebruikte Smartphone (T-Mobile G2 Touch) ontvangen. SpitsScoren controleert alle Smartphones nauwkeurig. Om eigenaar te worden van een tweedehands Smartphone (T-Mobile G2 Touch) geldt de regeling 6.3.2.1. De Deelnemer kan geen keuze maken in welk toestel hij/zij ontvangt.

Deelnemers van wie het Contract ingaat vanaf 9 mei 2011, kunnen een nieuwe Smartphone (T-Mobile HTC Wildfire S.) ontvangen. Om eigenaar te worden van de Smartphone (T-Mobile HTC Wildfire S.) geldt de regeling 6.3.2.2. De Deelnemer kan geen keuze maken in welk toestel hij/zij ontvangt.
- 6.1.2. De Deelnemer kan de Smartphone gebruiken vanaf het moment dat hij deze heeft ontvangen.
- 6.1.3. Deelnemer is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de Smartphone overeenkomstig het gestelde in de Algemene Voorwaarden en de algemene voorwaarden van de telecomprovider.
- 6.1.4. Bij het installeren van de Software door de Deelnemer, wordt de Smartphone aan de Deelnemer (en diens Contract) gekoppeld.

6.2. Strikt persoonlijk karakter

De Smartphone met bijbehorende simkaart is strikt persoonlijk en niet

overdraagbaar. De Deelnemer mag een ander geen gebruik laten maken van zijn Smartphone en simkaart. De Deelnemer is te allen tijde jegens SpitsScoren aansprakelijk voor het gebruik. Indien de Smartphone of simkaart zonder toestemming van SpitsScoren door anderen dan de Deelnemer wordt gebruikt, behoudt SpitsScoren zich het recht voor de Smartphone met simkaart te laten blokkeren, het Contract te beëindigen en eventuele kosten en schade op de Deelnemer te verhalen. Indien de Smartphone niet wordt geblokkeerd, kan daaruit geen stilzwijgende toestemming van SpitsScoren voor het (onheus) gebruik worden afgeleid.

6.3. Eigendom Smartphone

- 6.3.1. De Smartphone (en randapparatuur) blijft eigendom van SpitsScoren tot voldaan is aan de voorwaarden voor eigendomsoverdracht.
 - 6.3.2. Voor het verkrijgen van de eigendom van de Smartphone geldt dat van iedere € 5 aan Beloning er € 1 wordt ingehouden tot een spaarbedrag van € 100 is bereikt. Als het Spaarbedrag onverhoopt (deels) wordt gebruikt voor verrekening van kosten, zal net zolang opnieuw of verder worden gespaard tot € 100 is bereikt. Bij bereiken van dit bedrag van € 100 gaat het eigendom van de Smartphone verplicht over naar de Deelnemer mits er ten minste één jaar is verstreken na het ingaan van het Contract. SpitsScoren zal Schriftelijk bevestigen aan de Deelnemer wanneer de Smartphone in eigendom is overgegaan. Het Spaarbedrag vervalt dan aan SpitsScoren.
 - 6.3.2.1. Voor het verkrijgen van het eigendom van een Smartphone (T-Mobile G2 Touch), die na 1 januari 2011 is ontvangen, geldt dat van iedere € 5 aan Beloning er € 1 wordt ingehouden tot een spaarbedrag van € 25 is bereikt. Als het Spaarbedrag onverhoopt (deels) wordt gebruikt voor verrekening van kosten, zal net zolang opnieuw of verder worden gespaard tot € 25 is bereikt. Bij bereiken van dit bedrag van € 25 gaat het eigendom van de Smartphone verplicht over naar de Deelnemer mits er tenminste één jaar is verstreken na het ingaan van het Contract en honderd Spitsmijdingen zijn behaald. SpitsScoren zal Schriftelijk bevestigen aan de Deelnemer wanneer de Smartphone in eigendom is overgegaan. Het Spaarbedrag vervalt dan aan SpitsScoren.
 - 6.3.2.2. Voor het verkrijgen van het eigendom van een Smartphone (T-Mobile HTC Wildfire S.), die na 9 mei 2011 is ontvangen, geldt dezelfde regeling als bij 6.3.2. staat omschreven.
 - 6.3.3. De waarde van de geleverde Smartphone bij aanvang van het project wordt in één jaar lineair van € 400 tot € 100 afgeschreven in die zin dat er vanaf aanvang Contract iedere maand een bedrag van € 25 wordt afgeschreven tot een bedrag van € 100. De Smartphone behoudt na een jaar de waarde van € 100.
 - 6.3.3.1. De waarde van de na 1 januari 2011 geleverde Smartphone (T-Mobile G2 Touch) wordt in één jaar lineair van € 100 tot € 25 afgeschreven in die zin dat er vanaf aanvang Contract iedere maand een bedrag van € 6,25 wordt afgeschreven tot een bedrag van € 25. De Smartphone behoudt na een jaar de waarde van € 25.
 - 6.3.3.2. De waarde van de na 9 mei 2011 geleverde Smartphone (T-Mobile HTC Wildfire S.) wordt in één jaar lineair van € 220 tot € 100 afgeschreven in die zin dat er vanaf
-



aanvang Contract iedere maand een bedrag van € 10 wordt afgeschreven tot een bedrag van € 100. De Smartphone behoudt na een jaar de waarde van € 100.

- 6.3.4. Bij (tussentijdse) beëindiging van het Contract is de Deelnemer verplicht de in bruikleen gegeven Smartphone (en randapparatuur) in goede staat binnen vijf werkdagen per aangetekende post te retourneren aan SpitsScoren. Indien hier niet of niet tijdig vervolg aan wordt gegeven, zal SpitsScoren de waarde van de telefoon in mindering brengen op het Saldo van Deelnemer. Indien het Saldo niet toereikend is, zal de Deelnemer het verschil, vermeerderd met administratiekosten aan SpitsScoren vergoeden.
- 6.3.5. In afwijking van artikel 6.3.4. kan Deelnemer bij een (tussentijdse) beëindiging van het Contract ook aangeven de in bruikleen gegeven Smartphone over te willen nemen. In dat geval wordt de prijs bepaald conform de zelfde systematiek als beschreven onder 6.3.3., 6.3.3.1. en 6.3.3.2. waarbij het Saldo op dit bedrag in mindering kan worden gebracht.
- 6.3.6. SpitsScoren heeft het recht geretourneerde Smartphones (en randapparatuur) te weigeren wanneer deze naar haar oordeel niet in goede staat verkeren. Deelnemer is dan gehouden de schade te vergoeden waarbij wordt uitgegaan van de waarde overeenkomstig de systematiek als omschreven onder 6.3.3., 6.3.3.1. en 6.3.3.2..

7. Gebruik van de Smartphone

7.1. Algemeen

- 7.1.1. Deelnemer dient verantwoordelijk met de Smartphone (en randapparatuur) om te gaan.
- 7.1.2. Ten aanzien van het gebruik van de Smartphone, zijn naast de Algemene Voorwaarden ook de algemene voorwaarden van de telecomprovider van toepassing en sluit SpitsScoren bij voorbaat elke aansprakelijkheid uit.

7.2. Functioneren Smartphone

- 7.2.1. Deelnemer is ervoor verantwoordelijk dat de batterij van de Smartphone gedurende de Ochtend- en Avondspits voldoende opgeladen is en dat deze aan staat. Bij uitschakelen of uitvallen van de Smartphone tijdens de Ochtend- of Avondspits, wordt de Deelnemer geacht een Spitsrit te hebben gereden.
- 7.2.2. De Deelnemer is ervoor verantwoordelijk dat de GPS-functie van de Smartphone tijdens de Ochtend- en Avondspits is ingeschakeld. Bij uitschakelen of uitvallen van de GPS-functie tijdens de Ochtend- of Avondspits, wordt de Deelnemer geacht een Spitsrit te hebben gereden.

7.3. Niet functioneren

- 7.3.1. In geval het gebruik van de Smartphone in strijd is met het Contract en/of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en/of de algemene voorwaarden van de telecomprovider, is de Deelnemer aansprakelijk voor alle
-

schade die daaruit voor SpitsScoren en/of eventuele Derden voortvloeit.

- 7.3.2. Op de Smartphone (T-Mobile G2 Touch) geldt een garantie tot 24 september 2011 welke wordt verleend door de telecomprovider. Op de Smartphone (T-Mobile HTC Wildfire S.) geldt een garantie welke wordt verleend door de telecomprovider. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op het Contract.
- 7.3.3. Indien de Smartphone niet of niet naar behoren functioneert, kan de Deelnemer voor de Smartphone die nog in eigendom is van SpitsScoren bij de klantenservice van SpitsScoren (Schriftelijk) een aanvraag tot vervanging doen. Tijdens de garantieperiode gelden daarvoor de voorwaarden zoals omschreven onder 7.3.2. Na ommekomst van deze garantieperiode geldt dat indien blijkt dat sprake is van een technisch mankement dat niet aan de Deelnemer is toe te rekenen, de Smartphone gratis zal worden vervangen of gerepareerd.
- 7.3.4. Indien de in bruikleen gegeven Smartphone dient te worden vervangen om een reden die aan de Deelnemer is toe te rekenen, heeft SpitsScoren het recht de kosten voor de vervanging van de Smartphone bij de Deelnemer in rekening te brengen onder de rekensystematiek van artikel 6.3.3., 6.3.3.1. en 6.3.3.2. SpitsScoren behoudt zich het recht voor de kosten van vervanging ook te verrekenen met toekomstig Saldo.
- 7.3.5. Voor Deelnemers die eigenaar zijn geworden van de Smartphone kan gedurende de garantieperiode (via SpitsScoren) een beroep worden gedaan op deze garantie. SpitsScoren draagt hierin geen enkel financieel risico. Indien de Smartphone op basis van de garantievoorwaarden van de telecomprovider niet gratis wordt vervangen, is SpitsScoren daartoe ook niet verplicht. De kosten van vervanging komen dan voor rekening van de Deelnemer. Als de garantieperiode is verstreken, komen de kosten van vervanging van de Smartphone eveneens voor rekening van de Deelnemer.

7.4. Verlies, diefstal, misbruik, mankementen

- 7.4.1. In geval van diefstal, verlies of misbruik van de Smartphone is de Deelnemer verplicht SpitsScoren hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur in kennis te stellen. Daarnaast is de Deelnemer verplicht de telecomprovider hiervan op de hoogte te stellen en deze te verzoeken het toestel te blokkeren.
- 7.4.2. Indien deze in kennisstelling mondeling geschiedt, dient de Deelnemer deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk te bevestigen. De Schriftelijke bevestiging of Schriftelijke in kennisstelling door Deelnemer dient bij voorkeur per e-mail plaats te vinden. Het juiste e-mailadres is vermeld op de Website.
- 7.4.3. Elk gebruik door middel van een gestolen of verloren Smartphone komt tot het moment van blokkering voor rekening van de Deelnemer.
- 7.4.4. De in kennisstelling wordt tevens geacht een verzoek tot het verstrekken van een vervangende Smartphone in te houden, tenzij uitdrukkelijk anders door de Deelnemer is aangegeven bij de in kennisstelling of de bevestiging daarvan door SpitsScoren.
- 7.4.5. Bij het vervangen van de in bruikleen gegeven Smartphone wegens zoekraken,
-

verliezen of diefstal heeft SpitsScoren het recht om de vervangingskosten in rekening te brengen bij de Deelnemer.

8. Controle

8.1. Misbruik

- 8.1.1. Als Misbruik wordt aangemerkt het herhaaldelijk overtreden van de regels en voorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden. Hieronder wordt onder andere verstaan het herhaaldelijk vertonen van ander Mobiliteitsgedrag in de Ochtend- en Avondspits dan de Opgave.
- 8.1.2. Het vermoeden van Misbruik is een reden om het Contract met onmiddellijke ingang op te zeggen conform het daartoe gestelde in hoofdstuk 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.1.3. Alle Beloningen die betrekking hebben op de Periode(n) waarvan door SpitsScoren is vastgesteld dat daarin Misbruik heeft plaatsgevonden, zullen ten onrechte zijn verstrekt en zullen op het Saldo worden ingehouden. Indien het Saldo ten aanzien van (een deel van) de betreffende Periode(n) reeds is uitbetaald, zal de Deelnemer die uitbetaalde Beloning(en) moeten terugbetalen. SpitsScoren zal hem daartoe een factuur sturen waarvoor de voorwaarden gelden als genoemd onder 12.3.4 en 12.3.5.

9. Additionele diensten

9.1. Definitie

- 9.1.1. Additionele Diensten zijn extra services die erop gericht zijn om de Deelnemer te ondersteunen in het realiseren van zo veel mogelijk Spitsmijdingen. Deze extra services variëren van het verstrekken van informatie tot het aanreiken van alternatieven voor Spitsritten.
 - 9.1.2. Het verstrekken van informatie over en het aanreiken van Additionele Diensten gebeurt via de Website waarop de Deelnemer zich heeft aangemeld voor Deelname. De Deelnemer kan via de Website zijn gegevens beheren, zijn Saldo raadplegen en verzoeken zijn Saldo (met uitzondering van het Spaarbedrag) te laten uitkeren.
 - 9.1.3. De Additionele Diensten worden aangeboden en beschikbaar gesteld door diverse Aanbieders. De desbetreffende Aanbieder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door deze Aanbieder ter beschikking gestelde Additionele Dienst, alsmede voor de beschikbaarheid van en de voorwaarden voor deze Additionele Dienst.
 - 9.1.4. Het gebruik van Additionele Diensten is vrijblijvend.
 - 9.1.5. Het Contract en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de verhouding tussen de Deelnemer en een Aanbieder. SpitsScoren is geen partij in een eventuele overeenkomst die ontstaat bij gebruik van een Additionele Dienst.
-



9.2. Beschikbaarheid

- 9.2.1. Het staat SpitsScoren vrij om het aanbod van bepaalde Additionele Diensten toe te voegen of te beëindigen.
- 9.2.2. In het geval een bepaalde Dienst (tijdelijk) niet beschikbaar is, zal dit in eerste instantie door de betreffende Aanbieder aan de Deelnemers bekend worden gemaakt, via de Website en/of anderszins.
- 9.2.3. SpitsScoren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (de uitvoering van) Additionele Diensten.

10. Verplichtingen en aansprakelijkheid

10.1. Verplichtingen van de Deelnemer

- 10.1.1. De deelnemer dient zich als een goed houder van de in bruikleen gegeven Smartphone te gedragen en deze uitsluitend te gebruiken op de wijze en voor het doel dat hij met SpitsScoren en/of een Aanbieder is overeengekomen.
 - 10.1.2. De Deelnemer is verplicht alle aanwijzingen van (het Personeel van) SpitsScoren en/of (het Personeel van) de telecomprovider op te volgen ten aanzien van het correcte gebruik van de Smartphone.
 - 10.1.3. De Deelnemer mag de Smartphone uitsluitend persoonlijk gebruiken; het is niet toegestaan de Smartphone aan anderen in gebruik te geven, tenzij met Schriftelijke toestemming van SpitsScoren. Het is de Gebruiker voorts niet toegestaan de Smartphone te vervreemden of anderszins te verhandelen.
 - 10.1.4. De Deelnemer is verplicht de in bruikleen gegeven Smartphone bij het einde van het Contract in te leveren op de wijze en onder de voorwaarden zoals omschreven in artikel 6.3.4. van de Algemene Voorwaarden.
 - 10.1.5. In geval van (tijdelijke) vervanging van het Eigen Voertuig en/of een Gezinsvoertuig is de Deelnemer verplicht deze vervanging onmiddellijk te melden aan SpitsScoren onder vermelding van het kenteken dat bij het nieuwe Voertuig behoort.
 - 10.1.6. In geval van (tijdelijke) verhuizing is de Deelnemer verplicht hiervan onmiddellijk melding te maken aan SpitsScoren.
 - 10.1.7. In geval van (tijdelijke) verandering van werkgever is de Deelnemer verplicht hiervan onmiddellijk melding te maken aan SpitsScoren.
 - 10.1.8. De Deelnemer is tijdens de Contractperiode gehouden mee te werken aan enquêtes door SpitsScoren of het Ministerie van Verkeer en Waterstaat of Derden die namens het Ministerie van Verkeer en Waterstaat optreden. Dit geldt voor zover dit redelijkerwijs kan worden gevraagd.
 - 10.1.9. In geval van een (tijdelijke) wijziging in de persoonlijke situatie van Deelnemer die gevolgen heeft voor het mobiliteitsgedrag, waaronder pensionering, ziekte,
-

zwangerschapsverlof of verblijf in het buitenland, is Deelnemer verplicht hiervan onmiddellijk melding te maken aan SpitsScoren.

- 10.1.10. Deelnemer is verplicht tot actieve deelname van minimaal acht periodes per volledig kalenderjaar. Per kalenderjaar mag de Deelnemer maximaal twee periodes een bijzondere situatie, waaronder ziekte, zwangerschapsverlof, verblijf in het buitenland of vakantie doorgeven. Deze bijzondere situaties dient de deelnemer vooraf telefonisch aan SpitsScoren door te geven. Gedurende een bijzondere situatie hoeft Deelnemer geen Intenties door te geven.
- 10.1.11. In geval van een wijziging in het arbeidscontract van Deelnemer, waardoor Deelnemer door zijn of haar werkgever verplicht wordt vaker in het havengebied werkzaam te zijn en daardoor in de Corridor moet rijden, kan Deelnemer een aanvraag tot verhoging van het referentieniveau doen. Deze aanvraag, vergezeld met kopieën van het oude en nieuwe arbeidscontract en een werkgeversverklaring dat men werkelijk in het havengebied deze uitbreiding van arbeidscontract uitvoert kan Deelnemer sturen naar referentieniveau@spitsscoren.nl. SpitsScoren beoordeelt deze aanvraag nauwkeurig en is gerechtigd een aanvraag af te wijzen.

10.2. Verplichtingen van SpitsScoren

- 10.2.1. Onder de voorwaarden van het Contract en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zal SpitsScoren de Smartphone aan de Deelnemer ter beschikking stellen.
- 10.2.2. SpitsScoren zal de Deelnemers zo snel als mogelijk is, berichten in het geval de Deelnemers geen gebruik kunnen maken van de Smartphone. Dit zal voornamelijk het geval kunnen zijn als gevolg van algemene technische problemen en/of Overmacht. Voor individuele problemen bij een Deelnemer ten aanzien van de Smartphone wordt verwezen naar het gestelde onder punt 7.3 en/of 7.4. van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2.3. SpitsScoren streeft ernaar eventuele problemen waar mogelijk ten spoedigste op te lossen, bij voorkeur voordat zij erop aangesproken wordt.

10.3. Overmacht

- 10.3.1. SpitsScoren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit het Contract, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van Overmacht.
- 10.3.2. SpitsScoren kan gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt haar verplichtingen uit het Contract opschorten.
- 10.3.3. Indien SpitsScoren meer dan twee aaneengesloten maanden haar verplichtingen uit het Contract niet is nagekomen in verband met Overmacht, is zowel de Deelnemer als SpitsScoren gerechtigd het Contract met inachtneming van artikel 12, zonder de verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij, op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 10.3.4. Indien artikel 10.3.3 van toepassing is, geldt het gestelde onder artikel 6.3 onverkort.
-



10.4. Aansprakelijkheid Deelnemer jegens SpitsScoren

- 10.4.1. De Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die SpitsScoren lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen en voorwaarden van het Contract en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden (alsmede de algemene voorwaarden van de telecomprovider) en/of de schade die gezien de omstandigheden van het geval voor rekening en risico van de Deelnemer dienen te komen.

10.5. Aansprakelijkheid Deelnemer jegens Derden

- 10.5.1. De Deelnemer is aansprakelijk jegens Derden voor schade die het gevolg is van het (onjuiste) gebruik van de Smartphone door de Deelnemer en/of het overtreden door de Deelnemer van de bepalingen en voorwaarden van het Contract en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden (alsmede de algemene voorwaarden van de telecomprovider). De Deelnemer zal SpitsScoren in dat verband vrijwaren.

10.6. Aansprakelijkheid SpitsScoren jegens Deelnemer

- 10.6.1. SpitsScoren is niet aansprakelijk voor schade, die direct voortvloeit uit:
- het niet of gebrekkig functioneren van de Smartphone;
 - onbevoegd gebruik van de Smartphone;
 - het niet beschikbaar zijn van Additionele Diensten;
 - de vermindering, vertraging, afdwaling alsmede onbevoegde kennisgeving en/of verzending van elektronische gegevens;
 - het verstrekken van niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie;
 - fouten en/of tekortkomingen van Aanbieders en/of de namens hen optredende Derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SpitsScoren.
- 10.6.2. SpitsScoren is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, winst-, omzet- of inkomensderving en immateriële schade.
- 10.6.3. Onverminderd het in 10.6.1. en 10.6.2. bepaalde, is de eventuele aansprakelijkheid van SpitsScoren per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot een bedrag ad € 50 per Deelnemer ongeacht de aard van de aansprakelijkheid.
- 10.6.4. Op het Contract gegronde rechtsvorderingen van de Deelnemer vervallen na een jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de rechtsvordering(en) ontstaat/ontstaan.
- 10.6.5. De Deelnemer vrijwaart SpitsScoren volledig voor alle aanspraken van Derden tot vergoeding van schade, ontstaan als gevolg van a. iedere tekortkoming van de Deelnemer in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van het Contract, de daarbij behorende Algemene Voorwaarden en de algemene voorwaarden van de telecomprovider en/of b. enige onrechtmatige daad van de Deelnemer. Tevens vrijwaart de Deelnemer SpitsScoren voor alle gerechtelijke, buitengerechtelijke en andere kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de tekortkoming, dan wel onrechtmatige daad van de Deelnemer.
-



11. Privacystatuut

- 11.1.1. SpitsScoren respecteert de privacy van alle Deelnemers en behandelt de door haar verzamelde persoonsgegevens vertrouwelijk en draagt zorg voor goede beveiliging van de persoonsgegevens.
- 11.1.2. Op het Contract is eveneens het Privacystatuut van toepassing, waarin ondermeer de beoogde verwerking en het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen is vermeld. Tevens is in het Privacystatuut de wijze aangegeven hoe SpitsScoren met de verzamelde gegevens om wordt gegaan.
- 11.1.3. Het Privacystatuut is te vinden op de Website.

12. Einde Contract

12.1. Opzeggen door Deelnemer

- 12.1.1. De Deelnemer heeft het recht om, zonder ter zake tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd Deelnemers overige wettelijke en contractuele rechten, het Contract met SpitsScoren Schriftelijk op te zeggen:
- Op de wijze zoals omschreven onder punt 3.2.2
 - Indien zich een situatie voordoet als bedoeld onder punt 3.5.3, en/of 13.1.1;
 - Indien SpitsScoren meer dan twee aaneengesloten maanden haar verplichtingen uit het Abonnement niet is nagekomen wegens Overmacht zoals bedoeld in 10.3.3 van de Algemene Voorwaarden.

Daar waar in de Algemene Voorwaarden bij bijzondere omstandigheden een termijn is genoemd waarbinnen opgezegd dient te worden en er geen tijdige opzegging plaatsvindt, wordt het Contract voortgezet (eventueel onder de nieuwe voorwaarden) en geldt de normale opzegregeling. Het bijzondere recht van opzegging is dan komen te vervallen.

12.2. Opzeggen door SpitsScoren

- 12.2.1. SpitsScoren heeft het recht om zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de overige rechten van SpitsScoren, het Contract met onmiddellijke ingang op te zeggen indien (niet uitputtend):
- De Deelnemer twee Perioden achter elkaar niet voldoet aan de Minimumprestatie;
 - De Deelnemer enige verplichting ingevolge het Contract en/of de Algemene Voorwaarden (en/of de algemene voorwaarden van de telecomprovider) niet of niet behoorlijk nakomt en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn nadat SpitsScoren de Deelnemer Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, ongedaan is gemaakt, tenzij nakoming door de aard van de tekortkoming blijvend onmogelijk is. In dat geval is een ingebrekestelling niet nodig;
 - De Deelnemer zich schuldig maakt aan Misbruik zoals bedoeld in Hoofdstuk 8 van deze Algemene Voorwaarden of hiertoe gegrond vermoeden bestaat;
 - zich aan de zijde van SpitsScoren gedurende een periode van meer dan twee aaneengesloten Perioden een situatie van Overmacht voordoet, zoals omschreven in de betreffende definitie en artikel 10.3.3. van deze Algemene Voorwaarden;
-



- De Deelnemer surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt;
- De Deelnemer surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard, dan wel hij krachtens wettelijke bepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld, dan wel komt te overlijden.
- Wanneer De Verkeersonderneming het project afbreekt;

tenzij in deze Algemene Voorwaarden expliciet een opzegtermijn is bepaald.

Indien het Contract door SpitsScoren (met onmiddellijke ingang) wordt opgezegd, heeft de Deelnemer recht op uitbetaling van het Saldo. SpitsScoren is gerechtigd openstaande bedragen (zoals bijvoorbeeld de kosten van de Smartphone) met het eventueel terug te betalen Saldo te verrekenen. Indien het Saldo niet toereikend is, dient de Deelnemer het tekort op een andere wijze te betalen.

12.3. Overige bepalingen bij opzeggen

- 12.3.1. Bij einde van het Contract is de Deelnemer verplicht de SIM kaart terug te sturen naar SpitsScoren. Bij niet retourneren van de SIM kaart wordt het data abonnement van de Smartphone geblokkeerd. Voor het overige zijn artikelen 6.3.2 tot en met 6.3.5 van toepassing.
- 12.3.2. Indien het Contract niet aan het einde van een Periode eindigt, zal het deel van de Periode waarin het Contract nog loopt, naar rato worden omgerekend.
- 12.3.3. Bij het einde van een Contract uitstaande vorderingen van SpitsScoren op de Deelnemer zullen worden verrekend met het Saldo. Een eventueel positief Saldo zal door SpitsScoren aan de Deelnemer worden gerestitueerd na correcte inlevering van de in bruikleen gegeven Smartphone.
- 12.3.4. Indien de Deelnemer (aan het einde van een Contract nog) een bedrag aan SpitsScoren verschuldigd is en er geen toereikend Saldo aanwezig is, zendt SpitsScoren voor het verschil tussen het Saldo en het (nog) verschuldigde bedrag een factuur.
- 12.3.5. Alle facturen van SpitsScoren dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien betaling binnen voornoemde termijn achterwege blijft, is de Deelnemer door het enkele verloop van de termijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 12.3.6. Indien de factuur, als bedoeld onder 12.3.3. niet binnen 14 dagen na factuurdatum is voldaan, dan zal de Deelnemer over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn. SpitsScoren heeft in dat geval het recht het Contract te beëindigen conform het gestelde in artikel 12.2.1, en/of de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven. De kosten van deze incasso zullen eveneens voor rekening van de Deelnemer komen.

13. Overname contract

13.1. Rechten SpitsScoren

- 13.1.1. SpitsScoren heeft het recht zijn uit het Contract voortvloeiende verplichtingen of
-



rechten of beide, over te dragen door middel van respectievelijk schuldoverneming, cessie of contractoverneming. Voor zover noodzakelijk verleent de Deelnemer hiertoe reeds bij het sluiten van het Contract zijn medewerking, onverminderd zijn recht om het Contract gedurende één maand na de datum van de daartoe strekkende Schriftelijke kennisgeving op te zeggen. Het Contract eindigt dan op het moment dat de cessie, schuldoverneming of contractsoverneming plaatsvindt.

14. Toepasselijk recht

- 14.1.1. Op het Contract en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.

15. Correspondentie, Klachten en Geschillen

15.1. Correspondentie

- 15.1.1. Alle Schriftelijke communicatie van Deelnemer met SpitsScoren in verband met het Contract dient per fax, per post of per e-mail te worden gericht aan:

SpitsScoren.V.O.F.
Postbus 1920
4800 BX Breda
e-mail: info@SpitsScoren.nl

- 15.1.2. SpitsScoren zal mededelingen bij voorkeur per e-mail aan de Deelnemer zenden. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste e-mailadres en dient elke wijziging in zijn e-mailadres terstond aan SpitsScoren te melden. De Deelnemer kan geen beroep doen op het niet ontvangen van berichten van SpitsScoren omdat het e-mailadres niet (meer) klopt of wegens (technische) problemen bij de Deelnemer en/of bij de provider van Deelnemer.

15.2. Klachten

- 15.2.1. Klachten/opmerkingen over het gebruik en/of de functionaliteit van de Smartphone kunnen gemeld worden aan de Klantenservice (Schriftelijk of telefonisch). Bij niet akkoord gaan met de afhandeling van de klacht door de Klantenservice, kan de klacht schriftelijk gemeld worden aan de Directie SpitsScoren op het in artikel 15.1 opgenomen adres. Klachten worden zo spoedig mogelijk door SpitsScoren behandeld.
- 15.2.2. Correspondentie over het Referentieniveau dient plaats te vinden via referentieniveau@spitsscoren.nl.

15.3. Geschillen

- 15.3.1. Indien er een geschil optreedt tussen SpitsScoren en de Deelnemer zullen deze partijen eerst trachten hun geschil op minnelijke wijze op te lossen eventueel door middel van mediation onverminderd het recht om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
-



16. Overige bepalingen

- 16.1.1. Indien een deel van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of in rechte vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden hun gelding onverkort behouden. Partijen zullen alsdan in overleg treden om te komen tot vervanging van de nietige of vernietigde voorwaarde(n) overeenkomstig hetgeen hen bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen stond.
-